

北村山公立病院

院外オンライン面会

のご案内 (LINE アプリ利用)

当院では、LINE アプリを利用した院外オンライン面会を実施いたします。
事前に面会日時を予約していただき、ご親族のスマートフォンやタブレット端末等を使って、ご自宅から入院患者さんと面会していただけます。

面会時間

日時：月・水・金曜日（ただし祝日は除く）

開始時間①15：00 ②15：30

（1回の面会時間は10分以内とさせていただきます。）

対象：入院患者さんの親族

予約方法

希望日の3日前まで電話で予約

受付時間：平日 13：00～15：00

連絡先：医事情報課 0237-42-2111（代表）

※1日の予約枠には限りがありますので、面会日時のご希望に沿えない場合があります。

*ご利用にあたっての留意事項

- 患者さんの急な検査や体調不良、通信機器の不具合等により当日面会ができない場合もありますので、あらかじめご了承ください。
- 面会は患者さんお一人につき週1回までとさせていただきます。
- 院外オンライン面会を利用されるご親族の方はLINEが使用できる端末（スマートフォン等）が必要になりますので、ご準備いただき、事前にLINEアプリの取得をお願いします。
- 院外オンライン面会ではご親族の端末でLINEを利用する際にデータ通信料がかかる場合があります。ただし、患者さんは病院の端末を使用しますのでご負担はありません。
- 院外オンライン面会の録画・録音、写真撮影は禁止します。
- 当院のLINEアカウントはビデオ電話専用となります。チャット機能及び通話の着信については対応しておりませんのでご了承ください。



院外オンライン面会の流れ

1 事前準備

面会を希望される方は、スマートフォンやタブレット端末をご準備いただき「LINE アプリ」の取得をお願いします。

2 電話で面会のご予約

- 希望日の3日前まで電話で予約
受付時間：平日 13:00~15:00
連絡先：医事情報課 0237-42-2111（代表）
 - 予約の際に必要な内容
 - ①入院している患者さんのお名前、入院されている病棟
 - ②面会を希望する日時
 - ③面会を希望する方のお名前、続柄、電話番号
- ※1日の予約枠には限りがありますので、面会日時のご希望に沿えない場合があります。

3 LINE で友だち登録とメッセージの送信

電話で予約が取れたら、下記のQRコードを読み取り、友だち登録を行ってください。友だち登録後にトーク画面にて「入院患者さんのお名前」、「面会を希望する方のお名前」、「院外オンライン面会の予約日時」を送信してください。
事前準備は以上で完了です。

4 院外オンライン面会当日

予約時間になりましたら、端末の電源を入れてお待ちください。
病院からビデオ電話を発信します。

※個人情報保護のため、オンライン面会終了後、ご登録のLINEアカウントは消去いたします。



友だち登録の際はこちらのQRコードを読み取ってください。